



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## **ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH**

### **TITLE**

**STUDI DESAIN KEMASAN TERHADAP KUALITAS MANISAN PALA DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

### **ABSTRACT**

Pertumbuhan ekonomi yang kian meningkat, mengakibatkan sejumlah IKM memunculkan ide “ide kreatif mengenai produk yang akan diproduksi untuk bersaing satu sama lain. Produk yang diproduksi merupakan hasil alam yang diolah menjadi suatu produk yang memiliki nilai tinggi. Kebanyakan dari produk tersebut menjadi produk makanan, salah satunya produk manisan pala. Permasalahan yang timbul adalah pada segi kemasan yang belum mampu menarik perhatian pelanggan. Untuk mendapatkan masukan agar menghasilkan kualitas sesuai kebutuhan pelanggan maka digunakan metode QFD. Tahap pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara, observasi dan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 3 kelompok responden yaitu produsen, penjual dan konsumen yang berjumlah 100 responden. Produsen (20 responden), penjual dan konsumen (40 responden). Sedangkan sampel diambil secara Proportionate Stratified Random Sampling sebanyak 40 responden dari produsen sebanyak (8 responden), penjual dan konsumen (16 responden) untuk dilakukan uji validitas dan uji reabilitas. Analisis data dilakukan berupa penentuan kebutuhan, penyusunan hirarki kebutuhan, penentuan tingkat kepentingan, penentuan tingkat kepuasan, analisis para pesaing, perencanaan, penentuan karakteristik teknis produk, penentuan prioritas untuk memenuhi kebutuhan dan hasil desain kemasan manisan pala serta pembiayaannya. Dari analisis, diperoleh hasil desain kemasan yang terpilih dari beberapa konsep yaitu kemasan primer memiliki bentuk stand up pouch, warna sesuai dengan buah pala dengan window berbentuk oval dilengkapi dengan zipper. Kemasan sekunder memiliki bentuk pouch yang dengan dilengkapi handle berbentuk lingkaran. Dan kemasan tersier memiliki bentuk persegi dengan kardus bergelombang c-flute single wall yang memiliki sekat horizontal dan berwarna coklat.

Kata Kunci: kualitas, kemasan, QFD, manisan, desain